

Umgang der Doric Investment GmbH mit Beschwerden

Die Doric Investment GmbH hat als Kapitalverwaltungsgesellschaft (KVG) wirksame und transparente Verfahren für eine angemessene und unverzügliche Bearbeitung von Beschwerden ihrer Kunden eingerichtet. Kunden sind die Empfänger von Dienstleistungen und/oder Nebendienstleistungen der Doric Investment GmbH, die dem Regelungskreis des Kapitalanlagegesetzbuches bzw. des Wertpapierhandelsgesetzes unterliegen.

Die Doric Investment GmbH nimmt die Anliegen ihrer Kunden sehr ernst. Sollten Sie als Kunde Grund zur Unzufriedenheit haben, bestehen die nachfolgenden Möglichkeiten, Beschwerden auf dem Postweg, telefonisch, per Fax oder E-Mail an die Doric Investment GmbH zu richten.

Doric Investment GmbH
 Berliner Straße 114
 63065 Offenbach am Main
 Tel. +49 69 247559 310
 Fax +49 69 247559 311
 E-Mail kvg@doric.com
 Web www.doric.com

Zögern Sie als Kunde der Doric Investment GmbH bitte nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen. Nur so geben Sie uns die Möglichkeit, Stellung zu beziehen oder eine Lösung mit Ihnen zu suchen. Beschwerden werden zentral erfasst, so dass auch im Urlaubs- oder Krankheitsfall eine Bearbeitung sichergestellt ist.

Die Doric Investment GmbH wird jede Beschwerde zeitnah bearbeiten. Sollte die Beantwortung Ihrer Anfrage oder Beschwerde eine längere Bearbeitungszeit in Anspruch nehmen, erhalten Sie einen Zwischenbescheid. Die Bearbeitung der Anfrage selbst erfolgt selbstverständlich kostenfrei. Sollten Zusatzkosten z.B. im Rahmen der Beschaffung angeforderter Informationen entstehen, die an den Kunden weiterbelastet werden müssen, wird die Doric Investment GmbH ihre Kunden im Vorfeld darüber informieren.

Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Vorschriften des KAGB können Verbraucher vor der gerichtlichen Geltendmachung ihrer Ansprüche auch die Schlichtungsstelle anrufen, die für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten bei der BaFin eingerichtet ist.

Schlichtungsstelle der Bundesanstalt
 für Finanzdienstleistungsaufsicht
 - Referat ZR 3 -
 Graurheindorfer Straße 108
 53117 Bonn
 Tel. +49 228 4108 0
 Fax +49 228 4108 62299
 E-Mail schlichtungsstelle@bafin.de
 Web www.bafin.de

Bei Streitigkeiten aus der Anwendung der Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches betreffend Fernabsatzverträge über Finanzdienstleistungen können sich Verbraucher auch an die Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank wenden.

Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank
 Postfach 11 12 32
 60047 Frankfurt am Main
 Tel. +49 69 2388 1907 oder 1906
 Fax +49 69 2388 1919
 E-Mail schlichtung@bundesbank.de
 Web www.bundesbank.de

Das Recht, die Gerichte anzurufen, bleibt von einem Schiedsverfahren unberührt.